

## 個人情報保護方針

株式会社エスデーファイブは、マーケティングソリューション企業として印刷全般（ポスター・カタログ・チラシ・POP）、屋外・屋内広告等のプロダクト事業、TV、ラジオ、マス・メディア全般等の各種媒体を効果的に提案するメディア事業、様々な情報を集約・分析し集客・販促の企画を担うマーケティング・ソリューション事業、webをはじめとした効果的な情報伝達ツールを提供する IT 事業、洗練されたビジュアルで魅力的な広告ツールを創造するデザイン事業を展開しています。その中で、お客様からお預かりしている個人情報を保護することは、当社の事業活動の基本であり、重要な社会的責務であると認識しています。この理念を実践するため、個人情報保護方針を次の通り定め、全社的な取り組みとして必要かつ適正な安全管理措置を実践していきます。

1. 当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を明確にし、利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。個人情報の利用、提供を行う際も、事前に明らかにした目的の範囲内でのみ利用、提供いたします。また、目的外利用を行わないための体制を構築し、利用目的の範囲を超える場合は、法令等に定めがある場合を除き、ご本人の同意を得ることとします。
2. 当社は、「個人情報保護マネジメントシステムの要求事項（JIS Q 15001:2017）」、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守し、個人情報の取扱いについて十分な注意を払います。
3. 当社は、取得した個人情報を安全かつ正確に管理し、個人情報の漏洩、滅失又は棄損等を防止するための安全管理措置及び是正処置を講じます。
4. 当社は、個人情報の取扱いに関するお問合せ（開示・訂正・利用停止等）、苦情及び相談を受けた場合、その内容について迅速に事実関係等を調査し、速やかに誠意をもって対応します。個人情報の取扱いに関するお問合せ、苦情及び相談は下記のお客様相談窓口にて承ります。
5. 当社は、法令等の改正、社会環境の変化、情報技術及び事業内容の変化等に対して個人情報保護マネジメントシステムの見直しを行い、継続的に改善します。

### 【お客様相談窓口】

苦情・相談窓口

電話：022-788-2366

## 個人情報利用目的の公表

弊社は、個人情報を次の利用目的の範囲内で利用することを、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）第18条第1項に基づき公表します。

- ①お取引における契約の履行  
（印刷業務及びキャンペーン事務局業務において、お客様より受託した業務等）
- ②弊社が取扱う商品、サービスに関するご案内
- ③従業員の採用選考
- ④源泉徴収票作成事務、健康保険・厚生年金保険届出事務等の人事労務管理・健康管理

## 当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称 および苦情の申し出先

当社は、次の認定個人情報保護団体の対象事業者となっております。認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決申し出先は次のとおりです。

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人 日本情報経済社会推進協会  
苦情解決の連絡先：個人情報保護苦情相談室  
住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内  
電話番号：03-5860-7565、0120-700-779